

Políticas de Publicación

Normativas y reglas para publicar vehículos en nuestra plataforma

Es fundamental que todos los usuarios cumplan con estas políticas para mantener la calidad y confiabilidad de nuestra plataforma. El incumplimiento puede resultar en la suspensión de la cuenta o eliminación de publicaciones.

Requisitos Básicos de Publicación

Para publicar un vehículo en Autos Curiba, es necesario cumplir con los siguientes requisitos obligatorios.

Documentación completa del vehículo

Soat vigente, revisión técnico-mecánica, tarjeta de propiedad y documentos de propiedad.

Fotografías de calidad

Mínimo 8 fotografías del vehículo, incluyendo interior, exterior y detalles importantes.

Información veraz y completa

Descripción detallada del estado del vehículo, kilometraje real y características.

Cuenta verificada

Usuario registrado con información personal y de contacto verificada.

Contenido Prohibido

Está estrictamente prohibido publicar contenido que no cumpla con nuestras políticas de calidad y legalidad.

No se permiten vehículos con reporte de robo, embargos, limitaciones de dominio, o cualquier situación legal que impida la transferencia de propiedad.

Prohibido publicar información falsa sobre el estado del vehículo, kilometraje alterado, fotos que no correspondan al vehículo o precios engañosos.

No se aceptan vehículos con daños estructurales graves, sin funcionamiento, o que representen un riesgo para la seguridad vial.

Prohibido usar lenguaje ofensivo, contenido sexual, político o religioso en las descripciones o fotografías de los vehículos.

Estándares de Calidad

Para garantizar la mejor experiencia de nuestros usuarios, establecemos estándares de calidad para todas las publicaciones.

Fotografías profesionales

Imágenes claras, bien iluminadas y que muestren todos los ángulos del vehículo.

Descripción detallada

Información completa sobre características, estado, mantenimiento y documentos.

Precio justo y transparente

Precios acordes al mercado y estado del vehículo, sin costos ocultos.

Respuesta oportuna

Disponibilidad para responder consultas de compradores en un plazo máximo de 24 horas.

Sanciones y Medidas Correctivas

El incumplimiento de estas políticas puede resultar en diferentes tipos de sanciones según la gravedad de la infracción.

Advertencia

Primera infracción menor: se envía una advertencia por escrito con plazo para corregir.

Suspensión temporal

Infracciones moderadas: suspensión de la cuenta por 7-30 días según la gravedad.

Suspensión permanente

Infracciones graves o reincidentes: suspensión definitiva de la cuenta.

Acciones legales

En casos de fraude o actividades ilegales: reporte a autoridades competentes.